

1. Bestelling

Door het plaatsen van een bestelling voor (een) item(s) gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan en akkoord te gaan met deze verkoopvoorwaarden..

Na het selecteren en toevoegen van de gewenste item(s) aan het winkelmandje, kan de Klant de inhoud van de bestelling controleren, een betaal- en leveringsmethode kiezen, en de bestelling controleren en bevestigen.

Na validatie en betaling van de bestelling door de Klant, ontvangt de Klant een bevestigingsmail op het door de klant opgegeven mailadres.

Deonet verbindt zich ertoe de via de website ontvangen bestellingen uit te voeren onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de items. Indien de bestelde Items niet beschikbaar zijn, verbindt Deonet zich ertoe om de betrokken Klanten hiervan in kennis te stellen.

In sommige gevallen kan het voorkomen dat een Item niet meer beschikbaar is na bevestiging van de bestelling en betaling door de Klant. In dat geval zal Deonet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en het door de Klant betaalde bedrag terugbetalen binnen een termijn van maximaal veertien (14) dagen vanaf de datum van de kennisgeving.

2. Items op maat

Klanten kunnen een eigen ontwerp naar keuze of een standaard ontwerp kiezen en insturen om het voornoemde Item te personaliseren. In dat geval stemmen de Klanten ermee in om geen op maat gemaakte Items te laten maken waarvan de inhoud de openbare orde, de goede zeden, de ethiek of de rechten van derden kan aantasten.

In het bijzonder garandeert de Klant aan Deonet dat hij/zij over alle nodige toestemmingen en rechten beschikt (in het bijzonder, industriële en intellectuele eigendomsrechten zoals merkrechten en auteursrechten) voor de afbeeldingen en inhoud die ter beschikking worden gesteld aan Deonet en haar eventuele partners, met het oog op de uitvoering van het contract voor de aankoop van de op maat gemaakte Items.

Bovendien verleent de Klant Deonet en haar eventuele partners het recht van reproductie, weergave, wijziging en opslag, op alle bestaande of toekomstige media, en wereldwijd, voor de duur die nodig is voor de creatie van het op maat gemaakte Item.

Deonet zal niet direct of indirect aansprakelijk zijn voor de op maat gemaakte Items als gevolg van de, direct of indirect, gereproduceerde inhoud.

In geval van een klacht stemt de Klant er derhalve mee in Deonet en haar potentiële partners op eerste verzoek te vrijwaren voor de geleden directe en indirecte schade en in het bijzonder voor

alle kosten, lasten, uitgaven en imagoschade en veroorzaakte winstderving.

Deonet is niet verplicht om de gegevens die worden meegedeeld met het oog op het maken van de op maat gemaakte Items te bewaren en kan in dat opzicht niet aansprakelijk worden gesteld. Bovendien en afhankelijk van de omstandigheden, behoudt Deonet zich het recht voor om de uitvoering van een bestelling van op maat gemaakte Items te weigeren.

Wat het maatwerk betreft, zijn de verbintenissen van Deonet beperkt tot een inspanningsverplichting. De Klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat het maatwerk van medium tot medium kan variëren, zonder echter de kwaliteit van de door Deonet geleverde dienst in twijfel te trekken.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. De prijzen zijn exclusief verzendkosten en de BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De prijzen staan vast op het moment van het plaatsen van de bestelling, onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de Items. Indien één of meer belastingen of heffingen, zoals milieubijdragen, worden ingevoerd, verhoogd of verlaagd, kan deze wijziging worden doorgerekend in de verkoopprijs van de Items op de Website en in de verkoopdocumenten.

Deonet behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De prijs die aan de klant in rekening wordt gebracht is de prijs die van kracht is op het moment van het accepteren van de bestelling van de Klant.

4. Betalingswijzen

Aankopen moeten online worden betaald bij het plaatsen van de bestelling. Consumenten zullen echter pas gefactureerd worden op of na de leveringsdatum.

Betaling met bankkaarten

Betaling kan worden gedaan met de volgende bankkaarten: Visa, Mastercard

Betaling via PayPal

Betaling kan worden gedaan via uw PayPal-rekening

Betaling via iDeal.

Betaling kan worden gedaan via uw bankrekening

5. Levering

Bestellingen worden geleverd op het door de Klant opgegeven adres en volgens de gekozen leveringsoptie.

De Klant verbindt zich ertoe alle informatie met betrekking tot de levering (plaats, ontvanger, enz.) mee te delen bij het plaatsen van de bestelling. Deze informatie bindt de Klant. In geval van een fout in de vermelding van contactgegevens of andere informatie van de ontvanger, kan Deonet niet aansprakelijk worden gesteld voor de onmogelijkheid om de bestelde Items te leveren.

Bij de bestelling van op maat gemaakte Items wordt de productietijd voor dergelijke op maat gemaakte Items opgeteld bij de levertijd, afhankelijk van de gekozen leveringsoptie.

Deonet verbindt zich ertoe bestellingen te leveren binnen een maximumtermijn van dertig (30) dagen vanaf de validatie van de bestelling. Gebeurt dat niet, dan kan de Klant zijn/haar bestelling annuleren bij de Klantenservice via de contactgegevens die bovenaan dit document wordt vermeld en zal de Klant terugbetaald worden.

Indien de Klant niet beschikbaar is wanneer een bezorgpoging wordt gedaan, zal de koerier een notitie achterlaten met instructies voor het regelen van verdere levering of het afhalen van het pakket.

De Klant wordt aangeraden om bij ontvangst de staat van het pakket en de inhoud ervan te controleren.

Indien het pakket is beschadigd of in geval van een gebrek bij levering, dient de Klant de levering te weigeren en de volgende vermelding op de pakbon te zetten: "geweigerd wegens slechte staat", samen met de datum van ontvangst en de handtekening van de Klant. De Klant dient ook contact op te nemen met de Klantenservice via de informatie onderaan in dit document.

De verzendingskosten zijn afhankelijk van de gekozen leveringsoptie. Zij zullen vóór de aankoop aan de Klant worden meegedeeld.

6. Garantie

Een door de Klant gebruikt Item, een door haar beschadigd Item of een incompleet Item wordt niet geaccepteerd.

Als het geleverde Item niet voldoet aan de overeenkomst, zal Deonet zonder kosten in rekening te brengen en onverlet de overige wettelijke rechten van de Klant:

- elk ontbrekend onderdeel nasturen*
- het Item repareren, of*
- het Item vervangen.*

Echter, het kan voorkomen dat vervanging of reparatie onmogelijk is of niet van Deonet kan worden gevegd. Dit laatste zou het geval zijn; indien de kosten van vervanging of reparatie niet in verhouding staan tot de kosten van een alternatief; gezien de waarde van het Item als er geen sprake is van een gebrek aan conformiteit; gezien het belang van het gebrek aan conformiteit en of het alternatief kan worden geleverd zonder aanzienlijke ongemakken voor de Klant.

Als vervanging of reparatie onmogelijk is of niet van Deonet kan worden verlangd, kan de Klant ook ontbinding van de overeenkomst eisen (tenzij het gebrek geen ontbinding rechtvaardigt) of een passende verlaging van de prijs.

Het bovenstaande vervalt indien de Klant de Deonet niet tijdig op de hoogte heeft gesteld van een gebrek aan conformiteit nadat de Klant dit heeft ontdekt.

7. Herroepingsrecht

Overeenkomstig de geldende regelgeving, kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend met betrekking tot op maat gemaakte Items die duidelijk gepersonaliseerd zijn of vervaardigd zijn volgens de specificaties van de Klant.

In andere gevallen kan een Item pas worden geretourneerd met de formele en voorafgaande toestemming van de Klantenservice.

8. Aansprakelijkheid

In deze verkoopvoorwaarden worden alle verplichtingen en verantwoordelijkheden van Deonet uiteengezet met betrekking tot de levering van de Items. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving wijst Deonet alle garanties van welke aard dan ook, hetzij expliciet of impliciet, en alle voorwaarden of bepalingen anders dan die welke uitdrukkelijk in deze verkoopvoorwaarden zijn vermeld, af.

Meer in het bijzonder is Deonet niet verantwoordelijk voor het feit dat de Items al dan niet in overeenstemming zijn met het door de Klanten beoogde gebruik, tenzij de Klanten Deonet van

een dergelijk doel op de hoogte hebben gebracht en Deonet dit heeft aanvaard.

Deonet kan niet aansprakelijk worden gesteld in gevallen waarin de niet-nakoming van haar verplichtingen te wijten is aan omstandigheden die onvoorzienbaar en onmogelijk te verhelpen zijn en veroorzaakt zijn door een derde partij of door overmacht zoals omschreven in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek (overmacht) en verder gedefinieerd door toepasselijk recht en jurisprudentie.

Ook sluit Deonet hierbij haar aansprakelijkheid uit voor ongemakken of schade die inherent zijn aan het gebruik van het Internetnetwerk, zoals een storing van de dienst, een inbraak van buitenaf, de aanwezigheid van computervirussen of het verlies van inhoud of materiaal dat via de Website is gedownload.

Klantenservice:

Mail: info@horae.com

Tel: 040 707 34 00